

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Krogen, Bo- og aflastningstilbud for børn



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Krogen, Bo- og aflastningstilbud for børn
*Adresse:	Krogen 3 6800 Varde
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: krogen.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
*Målgrupper:	0 til 18 år (kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)
Pladser i alt:	10
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Charlotte Torbensen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	10-12-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsyn Syd vurderer, at Krogen lever op til den fornødne kvalitet i Kvalitetsmodellens 3 temaer. Temaer som er blevet belyst ved det anmeldte tilsynet: Målgrupper, Metoder og Resultater, Organisation og ledelse og
--	---

Tilbud: Krogen, Bo- og aflastningstilbud for børn



*Samlet vurdering:	Fysiske rammer. De indhentede oplysninger vil indgå i revurderingen af tilbuddet, som skal være foretaget inden udgangen af 2015.
*Afgørelse:	Godkendelse afventer
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	Tilsynet anbefaler, at oplysninger vedr. børnenes medicinindtag fjernes fra fælles arealerne, da dette ikke vurderes at være etisk forsvarligt.

Tilbud: Krogen, Bo- og aflastningstilbud for børn



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Oplysninger om lederen på tilbuddet, leders CV, eksamensbevis og dokumentation for øvrige relevante kompetencer Straffeattest for ledere Opgørelse af vikarforbrug med angivelse af navne, timer pr. måned, jobfunktioner og evt. vikarbureau. Resultat af APV vedr. fysisk og psykisk arbejdsmiljø og beskrivelse af evt. iværksatte tiltag (1 år bagud) Opgørelse over sygefravær for det seneste år pr. afdeling
Observation	Der har været besigtigelse af de fysiske rammer på Krogen 3
Interview	I forbindelse med det anmeldte driftsorienteret har der været interview med: Forstander: Kurt Bertelsen Afdelingsleder: Hanne 1 medarbejder 1 borger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Krogen, Bo- og aflastningstilbud for børn

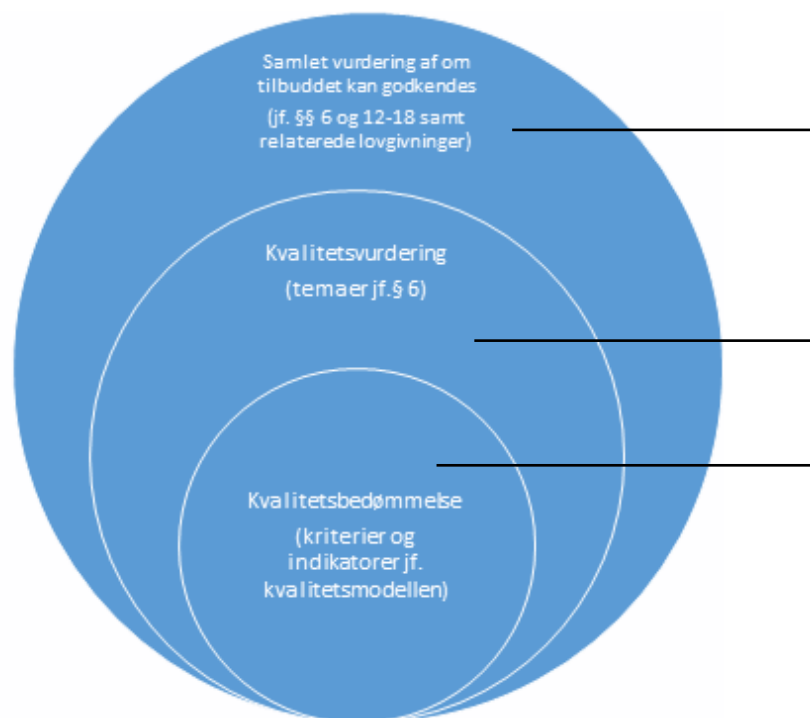


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	27-11-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ledelsen har relevante uddannelser samt erfaring med målgruppen. Ledelsesstilen er grundlæggende dialogbaseret, inddragende og anerkendende. Tilsynet vurderer, at ledelsen er faglig kompetent til at lede tilbuddet.</p> <p>Krogen 3 får supervision ad hoc, dette fx af forskellige fonde. Desuden har tilbuddet investeret i ekspertise vedr. opstart af det fælles Krogbotilbud for børn. Hvor Wold life Partners stiller med en psykolog og en fys. 2 gange årligt. Der forefindes tilstrækkelig faglig sparring i tilbuddet.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Tilsynet vurderer, at der er et meget lavt sygefravær på Krogen 3.</p>	

Tilbud: Krogen, Bo- og aflastningstilbud for børn



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Ledelsen har relevant uddannelser samt erfaring med målgruppen. Ledelsesstilen er grundlæggende dialogbaseret, inddragende og anerkende.</p> <p>Krogen 3 får supervision ad hoc, dette fx af forskellige fonde. Desuden har tilbuddet investeret i ekspertise vedr. opstart af det fælles Krogbotilbud for børn. Hvor Wold life Partners stiller med en psykolog og en fys.2 gange årligt. Der forefindes tilstrækkelig fagligsparring i tilbuddet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse:</p> <p>Forstander:</p> <p>Forstanderen har 25 års erfaring som leder. Har været med til opstarten af 2 tilbud fra bunden. Deltager i flere andre aktiviteter indenfor handicapområdet.</p> <p>Han opfatter sin ledelsesstil som værende dialogbaseret samt teambaseret. Forstanderen oplyser, at Krogens medarbejdere ikke hans, men alle udfylder hver deres rolle, så tilbuddet kan drives bedst muligt.</p> <p>Afdelingslederen:</p> <p>Leder siden 2006 på Krogture, hvor hun startede Krogture. Hun har i 4 år været afd. leder for Krogen 3. Lederen har været ansat som medarbejder inden lederfunktion.</p> <p>Lederen er uddannet socialpædagog, og har ikke en lederuddannelse, men har deltaget i diverse kurser inden for ledelse. Lederen skal i gang i 2015 med en lederuddannelse. Lederen mestre, at have overblik og at agere i forandringer. Ligeledes er hun også god til pårørende kontakt/samarbejde. Lederen er god til at opstarte og udvikle tilbud. Ledelsesstilen er medinddragende og anerkendende.</p> <p>Mødevirksomhed for lederne på Krogen:</p> <p>Der afholdes ledermøde 1 gang i måneden samt 4 temadage årligt.</p>

		<p>Ligeledes er mellemlederne med i Varde Kommunes ledernetværk, som holder møder 4 gange årligt.</p> <p>Ledelsen deltager også i Sociallederforum, som startet i 1984. Forstanderen har siddet i bestyrelsen. Dette netværk er for ledere inden for specialområdet. Der angives forskellige arrangementer i dette regi fx landsmøde, studieture, temadage m.m..</p> <p>Den næste temadag afholdes i Kolding, og vil omhandle tilsynsopgaven. Sociallederforum er både for forstandere og mellemledere.</p> <p>Ledelsen oplyser, at visionen for Krogen³ er, at det skal være det bedste botilbud for børn. Tilbuddet henvender sig til børn med forskellige handicap, og hvor der er fokus på det enkle barns behov og udvikling. Hvor relationer er i højsæde, og hvor medarbejder har en høj faglighed.</p> <p>Medarbejdere: Medarbejderen beretter, at afdelingslederen er en god leder, som inddrager og uddelegerer ansvaret til medarbejderne. Medarbejderne kan altid komme med arbejdsmæssige samt personlige problemer til lederen. Medarbejderne får den information fra ledelsen, som de har behov for, men skal også selv være opsøgende.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Ledelse oplyser, at der hentes ekspertise ind i forhold til opstart af Krogens Botilbud. Hvor Wold life Partners stiller med en psykolog og en fys 2 gange årligt.</p> <p>Ligeledes får tilbuddet også supervision af forskellige fonde fx afholdes der supervision d. 16. og 17. december ved Muskelsvindfonden. Hvor fonden stiller en psykolog til rådighed. Der er fokus på hvorledes medarbejder kan hjælpe og udvikle drengen bedst.</p> <p>Der forefindes også kollegial supervision i tilbuddet og faglig sparring. Faglig sparring forgår om formiddagen, hvor børnene er i skole og hver 14 dag på personalemøde.</p>

Tilbud: Krogen, Bo- og aflastningstilbud for børn



		<p>Medarbejdere: Medarbejderen nævner, at der afholdes supervision d. 17. december af Muskelsvindfonden, og at de skal til at have supervision. Der er meget faglig sparring blandt medarbejderne. Dette også på personalemøderne.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Dette med baggrund i, at der ikke er sket udskiftning af medarbejdere og at sygefraværet er meget lavt -4 - 5 %.</p> <p>Der arbejdes ud fra Varde Kommunes sygefraværspolitik.</p> <p>Tilbuddet arrangerer sociale arrangementer for medarbejderne for at bibeholde den gode trivsel i personalegruppen. Desuden bliver APVen løbende opdateret sidst var i juni - juli måned.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse: Ledelsen oplyser, at der er pædagoger, 1 sygeplejerske, 1 ergoterapeut og en pædagogstuderende i tilbuddet. Der anvendes vikarer ved sygdom, ferie og ved ture, hvor der skal være flere medarbejdere til rådighed. Der er aldrig 2 vikarer på arbejde af gangen, vikarerne arbejder altid med faste medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har infomateriale til nyansatte og studerende.</p> <p>Medarbejdere: Medarbejderen beretter, at hun næsten daglig arbejder med vikarer, vikarerne er faste og kender børnene godt. Vikarerne er ikke faguddannet, men meget dygtige til deres arbejde. Medarbejderne har kompetencer til at løfte opgaven i tilbuddet, da de er reflekterende, anerkendende og meget rummelige. Medarbejderne skal navigerer i mange forskellige arbejdsopgaver samt med mange forskellige udfordringer. Da børnene er i perioder meget syge og sårbare.</p>
Indikator 09.b:	5 (i meget	Ledelse:

Tilbud: Krogen, Bo- og aflastningstilbud for børn



<p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der ikke personalegennemstrømning i tilbuddet. Der er en naturlig afgang på Krogen 3, medarbejdere stopper ved pension eller barsel. Forhenværende ledere vælger ikke at stoppe i tilbuddet, men forsætter som almindelig pædagog på botilbuddet.</p> <p>Medarbejdere: Medarbejderen beretter, at afdelingslederen taler med de nye medarbejdere, når de bliver ansat. De får udleveret intromateriale samt medicinkursus og forflytningkursus. Der etableres en flørdning.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Ledelsen oplyser, at sygefraværet på Krogen3 er lavt ca. 4-5 %. I februar måned havde mange medarbejder virus i tilbuddet. Nye medarbejdere bliver ofte syge i starten af ansættelsen, og bliver mere robuste med tiden. APVen bliver løbende opdateret sidst var i juni - juli måned. Ved dette fremkom det, at medarbejderne ønsker supervision, mere lys ved medicinskabet m.m. Der vil blive udarbejdet en ny APV efter årsskiftet, da tilbuddet udelukkende bliver botilbud for børn. Tilbuddet arrangerer sociale arrangementer for medarbejderne for at bibeholde den gode trivsel i personalegruppen.</p> <p>Medarbejdere: Medarbejderen nævner, at der er ikke meget sygefravær blandt medarbejderne. Børnene i tilbuddet kan være meget syge, sårbare og modtagelig, så dette er der fokus på. Medarbejderne trives godt i tilbuddet, og der forefindes et godt samarbejde medarbejder i mellem. Medarbejderne informerer hinanden meget, og der skrives i Bosted, denne information fremgår som fælles viden.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Kompetencer</p>	<p>5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejdergruppens kompetencer afspejler målgruppen og deres komplekse</p>	

	<p>problemstillinger. Tilsynet vurderer, at den nuværende medarbejdergruppe i høj grad har erfaring med målgruppen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder ud fra den anciennitet der er blandt medarbejderne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er mulighed for efteruddannelse på Krogen 3, og næsten alle faste medarbejder har været på konflikthåndtering kursus samt KRAP-uddannelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Ledelse og medarbejdere har samme opfattelse af, at der er mulighed for kompetenceudvikling. Medarbejdergruppens kompetencer afspejler målgruppen og deres komplekse problemstillinger. Næsten alle faste medarbejder har været på konflikthåndtering kursus samt KRAP-uddannelse, og der er mulighed for efteruddannelse.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Ledelsen beretter, at medarbejderne har en bred viden og erfaring med målgruppen. I Varde Kommune er der afsat middele til kompetenceudvikling. Medarbejderne har fået forskellige efteruddannelser fx KRAP-uddannelse m.m. Alle nyansatte får udleveret en KRAP-bog ved ansættelsen. Der arbejdes med kommunikation, hvor nogle medarbejder er blevet uddannet til øjenudpegningsmaskine "Tobi". Når tilbuddet oplever, at der opstår et behov, henter de ekspertise ind fx en seksualvejleder fra Krogens andre afdelinger og viden fra forskellige fonde m.m. D5. og 6. januar afholdes der huskurs for medarbejderne med fokus på opstarten af de fælles botilbud for børn.</p> <p>Medarbejdere: Medarbejderen oplyser, at der er gode muligheder i tilbuddet for kompetenceudvikling og efteruddannelse i tilbuddet. Flere af medarbejderne har en diplomuddannelse, og medarbejderen skal selv i gang med en potentiel lederuddannelse. En medarbejder er uddannet seksualvejleder og vedkommen bliver brugt i tilbuddet. Næsten alle medarbejder har fået en KRAP-uddannelse og konflikthåndteringskursus. Medarbejderen har ikke deltaget i dette, da hun er nyansat.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Ledelsen oplyser, at det er borgernes behov, som definerer medarbejdernes kompetencer. Der samarbejdes med Kendeys centeret en afdeling på Rigshospitalet, hvor der forskes i mindre handicapgrupper. Ligeledes samarbejdes der også med Børneafdeling på Sydvestjysk sygehus, skoler og blindkonsulenter m.m.</p> <p>Medarbejdere: Medarbejderen beretter, at der bliver efteruddannet efter borgernes behov. Der arbejdes anerkendende og etisk med børnene, og der er fokus på generelle etiske retningslinjer.</p>

Tilbud: Krogen, Bo- og aflastningstilbud for børn



		Medarbejderne reflekterer altid over deres arbejdet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	<p>Tilsynet vurderer, at børnene trives i de nuværende rummelige rammer. Børnene isolerer sig ikke på eget værelse, og benytter fællesrummene i tilbuddet. De fysiske rammer understøtter for nuværende børns udvikling og trivsel.</p> <p>Tilsynet ser det positivt, at Krogen 3 har fået bevilget en tilbygning på 45 km² som træningslokale til børnene.</p> <p>Ud fra besigtigelse, observation og interview vurderer tilsynet, at de fysiske rammer på Krogen 3 afspejler børnenes behov. Forældrene og børnene har selv sat præg på værelserne. Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er børnenes hjem.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de oplysningstavler som hænger i fælles arealerne oplyser om børnenes medicinindtag. Dette ses ikke som etisk forsvarligt.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Whistleblowerordningen er ophængt i tilbuddet.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet fremstår rent.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske	De fysiske rammer tager højde for, at tilbuddet er børnenes hjem. Børne trives i de nuværende rammer, hvor det		

Tilbud: Krogen, Bo- og aflastningstilbud for børn



rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

enkle barns behov tilgodeses på Krogen 3. De fysiske rammer understøtter for nuværende barns udvikling og trivsel.

Tilbuddet er bygget handicapvenlig med brede gange og med toilet og badeforhold til målgruppen. Der er fokus på balancen mellem det æstetiske i tilbuddet og hjælpemidlerne på Krogen 3.

Det ses positivt, at Krogen 3 har fået bevilliget en tilbygning på 45 km² som træningslokale til børnene.

Tilsynet observerer, at de oplysningstavler som hænger i fælles arealerne oplyser om børnene medicinindtag.

Ved tilsynsbesøget observeres det at Whistleblowerordningen er ophængt i tilbuddet.

Ved tilsynsbesøget fremstår tilbuddet helt rent.

Tilbud: Krogen, Bo- og aflastningstilbud for børn

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse: Ledelsen oplyser, at børnene trives med de fysiske rammer på Krogen3. Der forefindes 2 fællesrum, store værelser og stor legeplads i tilbuddet. Tilbuddet er bygget handicapvenlig med brede gange og med toilet og badeforhold til målgruppen. Der er fokus på balancen mellem det æstetiske i tilbuddet og hjælpemidlerne på Krogen 3. Ledelsen beretter, at hjælpemidlerne tager meget plads, men der skal være plads til lifte, ståstativer, kørestole og gåmaskiner. Børnene som sidder i kørestol har mulighed for at køre lidt hurtig på de lange gange, nogle de også benytter sig af. Forældrene har nøgle til tilbuddet så de altid kan komme og besøge deres børn. Der er også mulighed for at Krogens medarbejder kører børnene hjem til deres forældre. Der tilbydes befording 2 -3 gange i måneden, og en bus er særlig indrettet til denne ydelse. Desuden tilbydes forældrene at spise med ved besøg, medarbejderne skal dog have information om dette inden. Der indkøbes ting som afsejler børnenes behov fx pcer i fællesrummet, gynger m.m.</p> <p>Medarbejdere: Medarbejderne beretter, at børnene trives godt og der er mange hjælpemidler til dem i tilbuddet. Pt. er der mange mennesker i tilbuddet pga. omstrukturering som skal foretages fra start januar 2015.</p> <p>Borgere: Barnet synes godt om, at bo på Krogen 3. Han kan godt lide sit store værelse. Han leger ikke så meget med de andre børn, men hygger sig med medarbejderne.</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse: Ledelsen oplyser, at de fysiske rammer matcher børnenes behov fx er der store handicapvenlige badeværelser med badebriks, lifte og badestole m.m. Børnene er med i køkkenet, hvor de hjælper medarbejderne med det de kan kaperer.</p>	

		<p>Medarbejdere: Medarbejderen næver, at tilbuddet imødekommer børnenes behov fx er Krogen3 bygget med særlig god plads til kørestolsbrugere. Der forefindes store badeværelser med loftlifte, en stor legeplads, hvor der er plads til forbedring.</p> <p>Borgere: Barnet kan godt lide at være på værelset, men også i fællesrummene, hvor han bruger sin Ipad. Han kan særlig godt lide, at læse i fælles arealerne. Om sommeren kan han godt lide at spise udenfor, men bruger ikke legepladsen så meget.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Ledelsen oplyser, at der tages højde for, at Krogen3 er børnenes hjem. Der bliver banket på, når medarbejderne skal ind på børnenes værelser. Forældrene har for det meste indrettet værelserne, i få tilfælde er det medarbejderne som vejleder forældrene. Medarbejderne bestemmer hvor sengen skal stå, dette er hensyntagende til medarbejdernes fysiske arbejdsmiljø. Tilbuddet rummer også gerne besøg af familierne, hvor søskende også er velkomne. Søskende leger også med de andre børn i tilbuddet. Der afholdes et julearrangement i tilbuddet, hvor de muligvis bliver 50 mennesker til dette. Krogen 3 har fået bevilliget en tilbygning på 45 km² til et træningslokale til børnene.</p> <p>Medarbejdere: Medarbejderen beretter, at børnenes værelser er deres egen zone, hvor andre børn skal spørge for at komme ind. Medarbejderne banker altid på inden de går ind til børnene. Krogen 3 står over for en ombygning/omstrukturering, hvor der etableres 2 bogrupper, da aflastningen stopper i de fysiske rammer på matriklen. Forældrene har indrettet værelserne, og de unge er oftest med i indretning af eget værelse. Medarbejderne vejleder forældrene i få tilfælde.</p> <p>Borgere:</p>

Tilbud: Krogen, Bo- og aflastningstilbud for børn

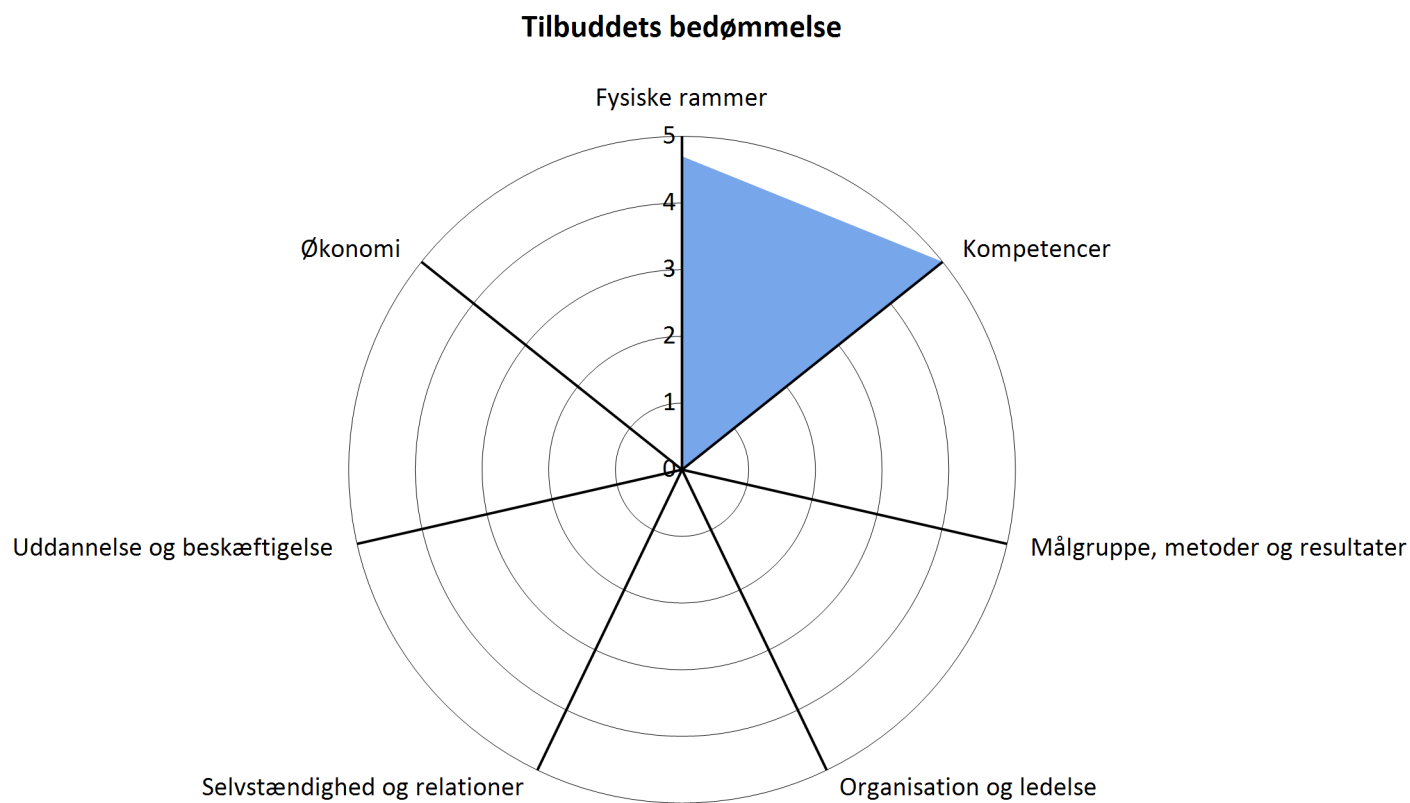


Barnet bestemmer på eget værelse, men det gør moderen og medarbejderne også. Moderen har valgt møblerne og han har selv valgt legetøjet.

Tilsynet observerer, at de oplysningstavler som hænger i fælles arealerne oplyser om børnene medicinindtag.

Værelserne i botilbuddet på Krogen 3 er individuelt indrettet, og værelserne afspejler børnenes interesser. Fx den interviewede dreng synes godt om Toy Store, og han har billeder og figurer med dette på værelset.

Tilbuddet fremstår rent ved tilsynsbesøget.



Tilbud: Krogen, Bo- og aflastningstilbud for børn



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 6.588.220,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	112.017,00	Ejendomsudgifter	120.727,00
	Lønomsætninger	4.880.073,00	Lønomsætninger, fast personale	4.498.721,00
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	70.266,00
	Omkostninger, leder	280.025,00	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	13,00	Sygefravær	25,00
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster